

Polityka prywatności

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów.
2. Niniejszy dokument ma charakter informacyjny.
3. Administratorem danych osobowych Klienta, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO), jest:

Anna Wietrzykowska Usługi Psychologiczne NIP 692 245 20 73.

poczta elektroniczna: psycholognieplodnosci@gmail.com

telefon 697 912 865

4. W sprawach związanych z danymi osobowymi Klientów można kontaktować się ze Sprzedawcą, psycholognieplodnosci@gmail.com lub tel. 697 912 865.

5. Podanie danych osobowych przez Klienta jest wymogiem niezbędnym do wykonania umowy.

6. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu realizacji zakupu e-booka „Niepłodność: w gabinecie psychoterapeuty .”

7. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 pkt. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient.

8. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z prawem w celu:

- a) złożenia zamówienia e-booka,
- b) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży e-booka,
- c) kontaktowania się z Klientami w szczególności w celach związanych z realizacją umowy, rozpatrywania reklamacji.

9. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klientów:

- a) adres poczty elektronicznej (e-mail),
- b) imię i nazwisko,
- c) nazwę firmy (w przypadku klientów niebędących konsumentami),
- d) NIP (w przypadku klientów niebędących konsumentami),
- e) numer telefonu,

f) adres zamieszkania/ prowadzenia działalności/ siedziby .

10. Administrator oświadcza, iż podanie danych przez Klienta, w wyżej wskazanym zakresie jest całkowicie dobrowolne i jednocześnie niezbędne do pełnej realizacji umowy sprzedaży e-booka.

11. Dane osobowe Klienta, które są gromadzone w ramach celów określonych w Polityce prywatności będą przechowywane przez okres realizacji umowy sprzedaży e-booka oraz przez okres wynikający z terminów przedawnienia roszczeń, praw konsumenta, przepisów prawa podatkowego, czy innych praw w tym zakresie.

12. Na każdym etapie przetwarzania danych osobowych przysługuje Klientowi prawo do:

- sprostowania (poprawienia) danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- dostępu do danych (w tym kopii tych danych),
- wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa.

13. Administrator może korzystać ze wsparcia podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia udostępnionych przez siebie usług, jednak podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych, które są przetwarzane w imieniu Administratora, a wszystkie te działania podlegają przepisom Polityki prywatności.

14. Administrator ma prawo, a także ustawowy obowiązek do przekazania wybranych bądź wszystkich informacji dotyczących Klientów organom władzy publicznej bądź osobom trzecim, które zgłoszą takie żądanie udzielenia informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

15. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celu realizacji sprzedaży e-booka, poprzez zaakceptowanie oświadczeń zawartych w interaktywnym zamówieniu dostępnym na stronie Sprzedawcy.

16. Klient zapewnia, że podane przez niego dane w formularzu zamówienia są poprawne.

17. Usunięcie danych osobowych lub zaprzestanie ich przetwarzania przez Administratora może skutkować brakiem możliwości realizacji umowy sprzedaży e-booka, rozpatrzenia reklamacji.

18. Administrator zapewnia, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa.

19. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państw trzecich.

Polityka Cookies

1. Administrator zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach Cookies w celu gromadzenia danych związanych z korzystaniem ze strony internetowej przez Klienta lub Użytkownika. Pliki Cookies to mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki Klienta i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę (stronę). Administrator wykorzystuje pliki Cookies „sesyjne” (tymczasowo), które są przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta do czasu jego wylogowania, wyłączenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej oraz pliki Cookies „stałe”, które są przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.

2. Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików Cookies:

- a) „niezbędne” , które umożliwiają korzystanie usług dostępnych u Sprzedawcy,

- b) służące do zapewnienia bezpieczeństwa,
- c) „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika,
- d) „wydajnościowe”, które są wykorzystywane do pozyskiwania informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej Sprzedawcy przez Użytkowników,
- e) „funkcjonalne”, które umożliwiają zapamiętanie preferowanych przez Użytkownika funkcjonalności strony Sprzedawcy.

3. Administrator wykorzystuje pliki Cookies zewnętrzne w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych, w tym google, facebook, analytics, pixel.

4. Klient w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej może zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, w tym zablokować lub skasować gromadzenie plików Cookies.

5. Zablockowanie możliwości gromadzenia czy też wprowadzenia innych zmian w ustawieniach dotyczących plików Cookies na urządzeniu może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności usługi oferowanej przez Sprzedawcę, do czego Klient jest uprawniony. W takiej sytuacji Klient musi mieć świadomość ograniczeń funkcjonalności usługi.

6. Klient, który nie chce wykorzystywać plików Cookies w każdej chwili może je usunąć ręcznie. Do zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania należy odwiedzić stronę internetową producenta używanej przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta Klient.

7. Informacje na temat Cookies dostępne są w menu pomocy każdej przeglądarki internetowej. Przykładowe przeglądarki internetowe obsługujące wspomniane pliki Cookies to Microsoft Edge, FireFox, Google Chrome, Opera.